|  |
| --- |
| **POLITICA DE LA CALIDAD 2022** |

La Dirección de EMBALATGES SANFELIU define la Política de Calidad para un alcance de:

***PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE EMBALAJES DE MADERA A MEDIDA***

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte conseguir:

* ***Aumentar facturación.***
* ***Maximizar satisfacción de cliente.***
* ***Aumentar número de clientes.***
* ***Asegurarse de que los productos realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.***
* ***Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.***
* ***Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.***
* ***Fomentar la mejora de las competencias del personal.***

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015.** *La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones**valorables.*

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Ramón Sanfeliu

Director-Gerente

Abril 2022