

## POLITICA DE LA CALIDAD 2021

La Dirección de EMBALATGES SANFELIU define la Política de Calidad para un alcance de:

### ***PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE EMBALAJES DE MADERA A MEDIDA***

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte conseguir:

- ***Aumentar facturación.***
- ***Maximizar satisfacción de cliente.***
- ***Aumentar número de clientes.***
- ***Asegurarse de que los productos realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.***
- ***Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.***
- ***Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.***
- ***Fomentar la mejora de las competencias del personal.***

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**. *La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.*

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Ramón Sanfeliu  
Director-Gerente  
Noviembre 2021