

POLITICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad, definida por la Dirección para un alcance:

***PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE EMBALAJES DE MADERA A
MEDIDA***

actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Tiene como horizonte el conseguir:

- ***Ofrecer a nuestros clientes un servicio inmejorable en rapidez, calidad y precio.***
- ***Fomentar los valores de constancia y el empeño, que han hecho posible la consolidación de clientes y maximizar su satisfacción en relación al producto.***
- ***Asegurarse de que los productos realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.***
- ***Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.***
- ***Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.***

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**. *La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.*

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Ramón Sanfeliu
Director-Gerente
Marzo 2019